



## L'accompagnement managérial de proximité auprès de salariés en insertion

### QUELS OBJECTIFS ?

- Promouvoir un management inclusif et bienveillant pour favoriser l'insertion durable.
- Apporter une meilleure compréhension de la situation des salarié·e·s en insertion.
- Comprendre les enjeux de l'insertion professionnelle, pour les salarié·e·s et pour les encadrant·e·s.
- Développer les compétences en accompagnement et en gestion d'équipe de salarié·e·s en insertion
- Équiper les managers d'outils pratiques et de méthodes concrètes pour mieux accompagner les salariés en insertion.
- Améliorer les pratiques managériales, prendre du recul et analyser les situations de travail qui questionnent les encadrant·e·s de proximité.

#### **Les publics**

Encadrant·e·s de salarié·e·s en insertion

#### **Pré - requis**

Être en activité dans ESS, en associations, en entreprises.

#### **Durée**

21 heures/groupe/stag.

*Autre format : nous contacter*

#### **Programmation**

*Nous consulter*

#### **Groupe**

Présentiel:

*Mini : 4 - Max : 10*

Distanciel:

*Mini : 4 - Max : 8*

#### **Lieux – modalités**

En INTRA

présentiel

En INTRA

distanciel/présentiel

Prix

À partir de 4500 euros/groupe

#### **Information et inscription**

T: 06 60 84 93 46

[magali.ciais@acticop.com](mailto:magali.ciais@acticop.com)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

**Durée : 3 sessions de 7 heures = 21 heures/stagiaires**

### *Jour 1*

#### **Module 1 : La rencontre**

Sécuriser le groupe, instaurer une relation de confiance entre ses membres.

- Se connaître en présentant ses missions.
- Nommer les attentes individuelles vis-à-vis de la formation.
- Se référer au contenu et aux règles de déroulement de la formation pour établir une bonne dynamique de groupe : confidentialité, écoute réciproque, bienveillance.
- Aborder les concepts de « résonnance » et de « circularité ».

*Exercice en groupe avec photolangage*

#### **Module 2 : Insertion sociale et professionnelle, public et enjeux**

Apporter une meilleure compréhension de la diversité des besoins des salarié·e·s en insertion.

- Personnes en insertion professionnelle, mes représentations.
- Introduction aux notions de vulnérabilité sociale et de disqualification sociale.
- Typologies des vulnérabilités socio-professionnelles des personnes éligibles aux dispositifs IAE.
- Parcours de vie, parcours vers l'emploi.
- Focus sur les effets de l'éloignement durable de l'emploi.
- Reconnaissance et estime de soi, deux enjeux au travail.

*Exercice pratique d'analyse des représentations, en individuel et en groupe*

#### **Module 3 : Le secteur de l'IAE, entre l'économie et le social**

Comprendre les enjeux de l'insertion professionnelle, pour les salarié·e·s et pour les encadrant·e·s

- Les grands principes de l'IAE : quels dispositifs, pour quels besoins?
- Entre l'économique et le social, mon cœur balance.
- Quels enjeux pour la posture d'encadrant de proximité ?
- En vrai, tous les jours, je fais quoi ? L'encadrant de proximité entre travail prescrit et travail réel.

*Exercice pratique d'analyse des missions et de la posture managériale en individuel et en groupe de fonction.*



ACTICOP



## L'accompagnement managérial de proximité auprès de salarié·e·s en insertion

Jour 2



### Modalités pédagogiques

- Animation qui favorise l'expression libre de chacun
- Outils et principes de l'approche systémique, de la sociologie du travail et des organisations, et de l'approche interculturelle.
- Formation itérative, théorie et pratique
- Techniques d'animation active, temps formels courts, temps d'échanges rythmés.
- Supports variés pour différencier les modes d'apprentissage.
- Climat d'écoute, bienveillant et valorisant.

### Module 4: D'où je parle, d'où je « manage » ?

Développer les compétences en communication, en accompagnement et en gestion d'équipe de salarié·e·s en insertion.

- Repérer ses propres représentations de la relation d'encadrement.
- Identifier les éléments qui nous rassemblent dans la définition de cette notion.
- Identifier la notion au sein de l'institution.
- Identifier la diversité des définitions.

*Les participant·e·s co-construisent leur définition et leur carte du monde managérial.*

### Module 5 : Les enjeux relationnels de la relation d'encadrement de proximité de personnes en insertion.

- Identifier les spécificités de la relation d'encadrement en lien avec les besoins des salarié·e·s en insertion.
- Identifier les éléments à observer dans une relation d'encadrement.
- Identifier la pluralité des dimensions et des éléments présents dans une relation d'encadrement.
- Observer, chez soi et chez l'autre, les intentions, les mécanismes en jeu dans les relations d'encadrement.

*Les participants s'interrogent à deux et effectuent une présentation de poste « croisée ».*

### Module 6 : les compétences relationnelles de la fonction managériale dans une entreprise d'insertion.

- Apprendre à valoriser les capacités des salarié·e·s en insertion pour favoriser leur autonomie.
- Favoriser une attitude d'encouragement et motiver son équipe.
- Distinguer les attitudes obstacles et facilitantes à la relation humaine.
- Favoriser le sens du collectif.
- Identifier les soutiens disponibles.

*Les participant·e·s apprennent l'écoute, la reformulation, les attitudes de Porter en participant à un jeu sérieux et un jeu de rôles.*



## L'accompagnement managérial de proximité auprès de salarié·e·s en insertion

Jour 3

### Module 7 : Analyse des pratiques managériales

Ce module intervient entre 4 et 10 semaines après les modules 1 et 2.

Après une mise en pratique des notions abordées lors des modules 1 et 2, l'analyse des pratiques professionnelles permet de capitaliser les expériences des encadrants de proximité dans un cadre bienveillant. Elle permet ainsi de :

- Apprendre à percevoir les enjeux de leur intervention, et renforcer leur capacité d'analyse ;
- Envisager dans leur globalité les systèmes pertinents pour comprendre ces enjeux ;
- Développer la capacité de questionner ses propres interventions ;
- Prendre conscience, pour l'interroger, de son fonctionnement personnel et collectif ;
- Rompre avec le sentiment d'isolement et renforcer le travail d'équipe ;
- Élaborer des interventions dynamiques, diversifiées et contextualisées ;
- Nourrir la professionnalité des intervenant·e·s, leur pouvoir d'agir et le sens du travail ;
- Mettre en pratique les notions acquises lors des journées 1 et 2.

*Les participant·e·s présentent des cas concrets, de situations, de difficultés vécues, analysent en groupe des cas présentés, formulent des hypothèses, échangent et formulent des pistes d'action. La formatrice effectue une synthèse avec les exposants et fait le lien avec les apports théoriques des journée 1 et 2.*

#### **Formatrice: Magali Ciais**

*Formatrice du secteur social et médico-social, cadre expérimentée du secteur de l'insertion sociale et professionnelle, assistante sociale certifiée en analyse des pratiques (France Compétences), titulaire du CAFERUIS et diplômée en sociologie du travail (Master 2 - CNAM - Paris). Accompagne les intervenant·e·s et les institutions dans leurs questionnements et leurs démarches d'amélioration des pratiques. Anime des formations auprès d'intervenants sociaux, de coordinateurs et de cadres intermédiaires depuis 5 ans.*

