

QUELS OBJECTIFS?

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
 - Sensibiliser l'ensemble de l'équipe au développement durable
 - Informer la clientèle des actions menées et leur faire prendre part
 - Etablir un plan d'action par service pour une cohérence globale

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module 1

- Le Tourisme Durable dans mon établissement
 - Quels sont les critères environnementaux
 - Plan d'actions par service: état des lieux et plans d'actions

Module 2

- Communiquer sur mon engagement en interne
 - Sensibiliser l'ensemble de mes collaborateurs: pourquoi, comment.
 - Sensibiliser la clientèle: comment, pourquoi, comment les faire participer et adhérer
 - Informer mes prestataires: comment et pourquoi, les faire participer.
- Mettre en place un référent « durabilité » pour assurer le suivi des actions

Module 3

- La communication externe
 - Rédiger une charte environnementale
 - Les différents labels environnementaux: lesquels choisir, comment l'avoir, pourquoi.

Les publics

- *Les collaborateurs de tous les services de l'entreprise*

Pré - requis :

Aucun

Durée :

7H

Coût : stagiaire

Présentiel: 300€ HT /base 4 personnes

A distance: 250€ HT /base 4 personnes

Individuelle: 1000€ HT

Groupe physique : Max 12

Groupe en ligne : Max 10

Lieux :

Sur Nice dans nos locaux
En entreprise partout en France sur demande.
En Visio TEAMS ou ZOOM.

Information et inscription

T : 07 83 51 42 82

formations@acticop.com

Surrendez-vous individuel

Passer au Tourisme Durable

Tourisme durable

Références client:

- 2018: Les Collectionneurs: « *Hygiène aux étages* »
- 2018: Les Collectionneurs: « *Accueil d'excellence* »
- 2018: Les Collectionneurs: « *Intégration des nouvelles valeurs de la marque* »
- 2016: Agence Régional de développement Economique Région Occitanie: « *Atelier d'adhésion à la marque Qualité Sud de France* » (co-animation avec Ethicalia).
- 2016: Office de Tourisme du Pays de Lunel: « *Animation d'ateliers « Stratégie de communication sur le territoire »* » (co-animation avec Ethicalia).
- 2014: *Voyager Autrement: « Formation des accompagnateurs de voyages »*.
- ...

Méthodes d'évaluation

- *Test de démarrage*
- *Exercices d'application*
- *Mises en situation*
- *Attestation d'acquisition de compétences*

Moyens matériels

- Power Point et autres outils Office
- Paperboard
- Ordinateur portable
- Câble de connexion au rétroprojecteur
- Internet

Méthodes pédagogiques

- *Apports théoriques et mises en pratique*
- *Personnalisation de la théorie à travers des jeux de rôles*
- *Support Power Point*
- *Nombreux exercices d'application: jeux de rôle, ateliers de mise en pratique en groupe, débat...*

Intervenantes: BASILE Marie ou Lison GUILBAUD

- **Formatrices & Auditrices spécialisée dans le tourisme durable, la qualité et l'expérience client**
- **Bachelors en Management du Tourisme et un Master 2 professionnel en tourisme culturel et territoire: ingénierie de Projet et Tourisme Durable**
- **Bilingue Français-Anglais.**

