

Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : *les clés de la bientraitance et de la non-maltraitance*

Public :

-Tout professionnel d'établissement ou service social ou médico-social souhaitant connaître le contexte législatif de la promotion de la bientraitance

Pré – requis :

Exercer auprès d'usagers en ESSMS

Durée :

14 heures de formation

Coût *:

Groupe (10 personnes): 1 750€ HT

Lieux :

- En Intra (toute la France)

Information et inscription

T : 06 03 56 79 61

marielle.assouline.amozig@gmail.com

* TVA 20 %

QUELS OBJECTIFS ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

•Se référer à tous les textes législatifs et réglementaires ainsi qu'aux guides méthodologiques existants, relatifs à :

- ✓ La promotion et la mise en œuvre de la bientraitance
- ✓ La prévention et au traitement de la maltraitance dans les établissements sociaux et médico-sociaux, et se repérer facilement dans les textes de référence
- ✓ La souffrance au travail ; les risques psycho-sociaux ; les conséquences sur les conditions de travail et de prise en charge des usagers

- Identifier les différentes typologies de maltraitance, telles qu'elles sont définies par le conseil de l'Europe et l'ANESM
- Identifier les sources et les manifestations de souffrance au travail
- Comprendre les enjeux, différences, et convergence de ces trois notions : bientraitance, maltraitance, souffrance au travail
- Connaitre les sources de veille législatives et réglementaires sur ces trois notions
- Comprendre les risques liés à une prise en compte insuffisante des exigences dans ce domaine
- Maîtriser les recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM et celles de l'HAS en matière de promotion et mise en œuvre de la Bientraitance
- Identifier, mettre en œuvre et faire évoluer les indicateurs de mesure de la Bientraitance en cohérence avec l'histoire, les valeurs, les missions et l'évolution de son établissement
- Maîtriser tous les outils proposés : outils de diagnostic, tableaux de bords, technique de lecture rapide des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, outils de repérages des risques de maltraitance en établissement
- S'engager collectivement et efficacement dans une logique d'amélioration continue des pratiques, en exploitant les mesures et analyses des indicateurs mis en place

METHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation individuelle et collective
- Exercices d'application ludiques
- Mises en situation
- Attestation d'acquisition de compétences

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et mises en pratique
- Prise en compte des situations professionnelles individuelles et des témoignages des participants
- Support audio-visuel

MOYENS MATÉRIELS

- Video projecteur
- 2 Paper Boards
- Connection internet

INTERVENANT

- Consultante et formatrice spécialisée dans le secteur Social et médico-social
15 années d'expérience

Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : *les clés de la bientraitance et de la non-maltraitance*

JOUR 1

PROGRAMME DE LA FORMATION

Le cadre législatif et réglementaire

•Promotion de la Bientraitance, Prévention et traitement de la maltraitance, projet personnalisé :

- ✓ Les bases fondamentales : la loi 2002-2, les articles clés du Code de l'action Sociale et des Familles et du Code de la santé Publique
- ✓ Les Recommandations de Bonnes pratiques Professionnelles émises par l'ANESM

•La souffrance au travail, l'évaluation des risques professionnels, les risques psycho-sociaux
•Les sources principales et indispensables de veille réglementaire

Définitions, différences et convergences des 3 notions : *la bientraitance, la maltraitance, la souffrance au travail*

•Les typologies de maltraitance, selon le conseil de l'Europe
•La Bientraitance : définitions, mise en œuvre et autodiagnostic
•La souffrance au travail : les différentes formes et manifestation de souffrance au travail. Dépistage, actions préventives, traitements

Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles publiées par l'ANESM et par l'HAS

•Maîtriser l'application de la recommandation-cadre « Bientraitance » :
✓ Comprendre les objectifs attendus par le législateur
✓ Comprendre son articulation avec les autres RBPP
•Les apports et travaux de la Haute Autorité de Santé (HAS) en matière de bientraitance et de conditions de travail des professionnels au contact des usagers

Les outils au service de la promotion de la bientraitance, de la prévention de la maltraitance et de la souffrance au travail

•Utilisation des outils :
Autodiagnostic de la bientraitance
✓ Guide de repérage des situations de maltraitance / Travail collectif : analyse des facteurs de risques applicables à la MAS CANTA GALET
✓ Production d'un document inventoriant les facteurs de risques de maltraitance et définissant les actions préventives correspondantes
•Intégrer les actions préventives identifiées à la démarche d'amélioration continue
•Découvrir les principaux outils pour construire et animer un projet qualité, à partir de :
✓ L'évaluation des risques de maltraitance
✓ L'évaluation des besoins et attentes des personnes accueillies
✓ L'évaluation des pratiques
✓ L'évaluation de la satisfaction des usagers et/ou de leur représentant
✓ L'intégration des éléments méthodologiques de toutes les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM

Accessibilité aux personnes en situation de handicap, toutefois nous contacter au préalable si aménagement spécifique nécessaire

Délai inscription : Prise en compte jusqu'à une semaine avant le début de la formation si place disponible