

Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : *les clés de la bientraitance et de la non-maltraitance*

Public :

- *Tout professionnel d'établissement ou service social ou médico-social souhaitant connaître le contexte législatif de la promotion de la bientraitance*

Pré – requis :

Exercer auprès d'usagers en ESSMS

Durée :

14 heures de formation

Coût *:

Groupe (10 personnes): 1 750€ HT

Lieux :

- En Intra (toute la France)

Information et inscription

T : 06 03 56 79 61

marielle.assouline.amozig@gmail.com

** TVA 20 %*

QUELS OBJECTIFS ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Se référer à tous les textes législatifs et réglementaires ainsi qu'aux guides méthodologiques existants, relatifs à :
 - ✓ La promotion et la mise en œuvre de la bientraitance
 - ✓ La prévention et au traitement de la maltraitance dans les établissements sociaux et médico-sociaux, et se repérer facilement dans les textes de référence
 - ✓ La souffrance au travail ; les risques psycho-sociaux ; les conséquences sur les conditions de travail et de prise en charge des usagers
- Identifier les différentes typologies de maltraitance, telles qu'elles sont définies par le conseil de l'Europe et l'ANESM
- Identifier les sources et les manifestations de souffrance au travail
- Comprendre les enjeux, différences, et convergence de ces trois notions : bientraitance, maltraitance, souffrance au travail
- Connaître les sources de veille législatives et réglementaires sur ces trois notions
- Comprendre les risques liés à une prise en compte insuffisante des exigences dans ce domaine
- Maîtriser les recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM et celles de l'HAS en matière de promotion et mise en œuvre de la Bientraitance
- Identifier, mettre en œuvre et faire évoluer les indicateurs de mesure de la Bientraitance en cohérence avec l'histoire, les valeurs, les missions et l'évolution de son établissement
- Maîtriser tous les outils proposés : outils de diagnostic, tableaux de bords, technique de lecture rapide des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, outils de repérages des risques de maltraitance en établissement
- S'engager collectivement et efficacement dans une logique d'amélioration continue des pratiques, en exploitant les mesures et analyses des indicateurs mis en place

METHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation individuelle et collective
- Exercices d'application ludiques
- Mises en situation
- Attestation d'acquisition de compétences

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et mises en pratique
- Prise en compte des situations professionnelles individuelles et des témoignages des participants
- Support audio-visuel

MOYENS MATÉRIELS

- Video projecteur
- 2 Paper Boards
- Connection internet

INTERVENANT

- Consultante et formatrice spécialisée dans le secteur Social et médico-social
15 années d'expérience

Prendre soin des usagers, prendre soin des professionnels : *les clés de la bientraitance et de la non-maltraitance*

JOUR 1

PROGRAMME DE LA FORMATION

Le cadre législatif et réglementaire

- Promotion de la Bientraitance, Prévention et traitement de la maltraitance, projet personnalisé :
 - ✓ Les bases fondamentales : la loi 2002-2, les articles clés du Code de l'action Sociale et des Familles et du Code de la santé Publique
 - ✓ Les Recommandations de Bonnes pratiques Professionnelles émises par l'ANESM
- La souffrance au travail, l'évaluation des risques professionnels, les risques psycho-sociaux
- Les sources principales et indispensables de veille réglementaire

Définitions, différences et convergences des 3 notions : *la bientraitance, la maltraitance, la souffrance au travail*

- Les typologies de maltraitance, selon le conseil de l'Europe
- La Bientraitance : définitions, mise en œuvre et autodiagnostic
- La souffrance au travail : les différentes formes et manifestation de souffrance au travail. Dépistage, actions préventives, traitements

Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles publiées par l'ANESM et par l'HAS

- Maîtriser l'application de la recommandation-cadre « Bientraitance » :
 - ✓ Comprendre les objectifs attendus par le législateur
 - ✓ Comprendre son articulation avec les autres RBPP
- Les apports et travaux de la Haute Autorité de Santé (HAS) en matière de bientraitance et de conditions de travail des professionnels au contact des usagers

JOUR 2

Les outils au service de la promotion de la bientraitance, de la prévention de la maltraitance et de la souffrance au travail

- Utilisation des outils :
Autodiagnostic de la bientraitance
 - ✓ Guide de repérage des situations de maltraitance / Travail collectif : analyse des facteurs de risques applicables à la MAS CANTA GALET
 - ✓ Production d'un document inventoriant les facteurs de risques de maltraitance et définissant les actions préventives correspondantes
- Intégrer les actions préventives identifiées à la démarche d'amélioration continue
- Découvrir les principaux outils pour construire et animer un projet qualité, à partir de :
 - ✓ L'évaluation des risques de maltraitance
 - ✓ L'évaluation des besoins et attentes des personnes accueillies
 - ✓ L'évaluation des pratiques
 - ✓ L'évaluation de la satisfaction des usagers et/ou de leur représentant
 - ✓ L'intégration des éléments méthodologiques de toutes les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM